

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES
Hengelosestraat 51

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de gemeenteraad

DATUM
6 december 2018

ONS KENMERK
1800104103

BEHANDELD DOOR
K.B.H. Ligthart - Kaalverink

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER
(053) 481 52 98

ONDERWERP

Ontwikkelingen wifitellingen binnenstad

Geachte leden van de Raad,

Zoals afgelopen dinsdag aangekondigd in de stadsdeelcommissie centrum door wethouder Eerenberg willen wij u middels deze brief actief informeren over een publicatie op het gebied van wifitellingen en hoe wij hiermee omgaan. Eerst schetsen wij kort de historie en huidige werkwijze rondom wifitellingen in onze binnenstad.

Wifitellingen en privacy

Zoals verwoord in de memo aan uw raad van 8 december 2017 tellen wij bezoekers in onze binnenstad via wifisensoren. Met deze tellingen kunnen wij bezoekersaantallen, druktebeelden en verblijfstijd meten. We gebruiken deze informatie om effecten te meten van evenementen, koopzondagen, promotionele acties, ingrepen in de openbare ruimte en bijvoorbeeld de piekdruktes van Duitse dagen (om die drukte uiteindelijk beter te kunnen managen). Wij hebben een privacypagina ingericht op onze gemeentesite waar meer [informatie](#) te vinden is over deze manier van tellen. Op deze site is ook na te lezen hoe wij zorgdragen voor de privacy van de binnenstadsbezoekers.

De wifitellingen worden uitgevoerd door City Traffic. De resultaten van de tellingen worden verwerkt in onze [binnenstadsmonitor](#). Het tellen van bezoekers via wifi is een nieuwe manier van tellen. Voor ons college is het een absolute randvoorwaarde dat dit binnen de grenzen van de privacy gebeurt. Wij houden daarom constant een vinger aan de pols. Wij hebben een gemeentelijke werkgroep onder leiding van de Functionaris Gegevensbescherming (FG) die regelmatig de privacyaspecten van deze toepassing boordelen. Hiernaast staat onze functionaris gegevensbescherming in contact met collega FG's in het land en de Autoriteit Persoonsgegevens over deze manier van tellen in de binnenstad.

Klacht

In december 2017 hebben wij een klacht afgehandeld met betrekking tot de wifitellingen. Daarbij hebben we geconstateerd dat de wifitellingen voldoen aan de [randvoorwaarden](#) die de Autoriteit Persoonsgegevens in 2016 heeft geformuleerd.

Handhavingsverzoek

In juli 2018 is er een handhavingsverzoek bij de AP ingediend over de wifitellingen in onze binnenstad. Wij hebben hiervoor informatie verstrekt aan de AP.

Veiligheidstest

In september van dit jaar hebben we een veiligheidstest laten uitvoeren bij City Traffic. Het resultaat van de test was dat er geen persoonsgegevens zijn gevonden op de website.

Publicatie Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Afgelopen vrijdag 30 november 2018 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een [artikel](#) gepubliceerd over wifitracking. Het gaat om een nadere toelichting op de randvoorwaarden voor wifitellingen. De publicatie van het AP heeft landelijk stof doen opwaaien. De meningen lopen uiteen hoe om te gaan met deze publicatie. In de afgelopen week is er veelvuldig contact geweest met verschillende partijen in het land. Wij zijn er de afgelopen week nog niet in geslaagd om de precieze consequenties van deze publicatie te vertalen naar onze situatie.

Pauzeren van wifitellingen

In het kader van zorgvuldigheid hebben wij ervoor gekozen om City Traffic de opdracht te geven de wifitellingen vooralsnog te pauzeren. In de tussentijd zijn wij in gesprek met City Traffic om in het licht van de publicatie dit op te lossen.

Wij hopen u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd. Vanzelfsprekend houden wij u op de hoogte van de ontwikkelingen en de voortgang.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit)

(dr. G.O. van Veldhuizen)